



## 1.2 Brugerinddragelse

### Lokal instruks

#### Højbo, Sødisebakke

<b>Dokumenttype:</b> Lokal instruks	<b>Titel:</b> Instruks for: <ul style="list-style-type: none"><li>- hvordan de enkeltes forudsætninger for indflydelse afdækkes</li><li>- hvordan de enkeltes ønsker i forhold til brugerinddragelse løbende afklares og håndteres</li><li>- løbende evaluering og eventuel revidering af de enkeltes forudsætninger for indflydelse</li></ul>	<b>Godkendt af:</b> Ledelsen
<b>Anvendelsesområde:</b> Højbo, Sødisebakke, Region Nordjylland	<b>Standard:</b> <b>1.2 Brugerinddragelse</b> Standardbetegnelse: Den enkeltes inddragelse i beslutninger vedrørende eget liv skal sikres	<b>Gældende fra:</b> 15.05.10
<b>Målgruppe:</b> Leder og medarbejdere på Højbo	<b>Udarbejdet af:</b> Leder og medarbejdere på Højbo	<b>Revision senest:</b> I forbindelse med intern og ekstern evaluering, vil der blive taget stilling til eventuel revision af dokumentet
<b>Nøgleord / Søgeord:</b> brugerinddragelse, Højbo, Sødisebakke		<b>Revisionsansvarlig:</b> Leder på Højbo

### Formål:

Inddragelse er en helt afgørende forudsætning for den enkelte beboers mulighed for indflydelse på eget liv. Denne instruks beskriver hvordan leder og medarbejdere på Højbo, sikrer følgende:

- at der sker en systematisk afdækning og dokumentation af den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse og ønsker i forhold til inddragelse, og at denne viden afspejles i praksis
- at afdækning af borgerens forudsætninger sker i samarbejde mellem flere fagpersoner, for at sikre flere øjne på beboerens ressourcer.
- at højne beboerens, medarbejderes og øvrige parter bevidsthed om konkrete muligheder for indflydelse på den enkelte boform eller institution
- at sikre den løbende evaluering af beboerens forudsætninger for indflydelse, og samtidig et kontinuerligt fokus på udvikling af den enkeltes muligheder.

### Anvendelsesområde

Instruksen er rettet mod leder og medarbejdere på Højbo, og omfatter enhver, som er bosat på Højbo. Højbos beboere er typisk borgere med en svær og/ eller atypisk udviklingshæmning, og mange uden verbalt sprog. I stort omfang har beboerne fysiske og psykiske lidelser. De fleste beboere er ældre og/ eller har støttebehov, der svarer til behovet hos ældre.

## Fremgangsmåde og ansvarspersoner.

Lederen er overordnet ansvarlig for at medarbejderen kender og anvender instruksen, og at indholdet således bliver fulgt:

### Afdækning:

- afdækning af den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse og ønske om inddragelse, skal beskrives i den individuelle plan. Dette udføres på baggrund af hele personalegruppens observationer og fælles drøftelser, og det er kontaktpersonens ansvar, at afdækningen gennemføres.
- afdækningen sker gennem en vurdering på baggrund af refleksioner og analyser af, hvor meget beboeren magter og ønsker at have medindflydelse på. I vurderingen inddrages:
  - daglige observationer og refleksioner over hvad der ligger bag beboerens udtrykte ønske
  - udviklingsbeskrivelsen, som fortæller om niveauet for og metoden til inddragelse
  - kommunikationsafdækningen
  - livshistorien, der fortæller om, på hvad og hvordan beboeren har været vant til at have indflydelse.
- Ved indflytning af nye beboere er det lederens ansvar at aftale indflytning med beboeren, dennes pårørende og det afgivende tilbud, samt at indhente nødvendige oplysninger – herunder beboerens forudsætninger for indflydelse og ønsker til brugerinddragelse.
- Det er kontaktpersonens ansvar, at de indhentede oplysninger fra relevante fagpersoner og pårørende om beboerens forudsætninger for indflydelse, og ønsker til brugerinddragelse skal integreres i handleplanen, således at der sikres viden om og opmærksomhed på inddragelsen.
- Lederen er i forbindelse med visitationen, ansvarlig for at informere beboeren/ de pårørende om de ydelser, der gives på Højbo, samt om niveauet for indflydelse og selvbestemmelse.
  - efter indflytning, er det kontaktpersonen og gruppen, der har ansvar for at beskrive og planlægge afdækningen, og at inddrage fagpersoner efter behov og relevans, herunder beboerens dagtilbud.
- Det er kontaktpersonens ansvar at indhente samtykke hos beboeren/ pårørende/ værge, inden der tages kontakt til andre fagpersoner og instanser.
- De metoder, der benyttes til afdækning, dokumenteres i handleplanen; løbende på gruppemøder og i beboerens personlige journal i PCD.
- På gruppemøderne udvikles og aftales indsatsen med afdækning af beboerens forudsætninger for brugerinddragelse.
- Afdækning påbegyndes i beboerens individuelle plan indenfor 3 mdr. efter indflytning
- For beboere, der allerede bor på Højbo, aftales afdækningen i forbindelse med først kommende handleplansmøde.

### Håndtering:

Med udgangspunkt i afdækningen, er det overordnet lederens ansvar, at sikre at beboeren har den indflydelse som afdækning viser, er mulig og som beboeren ønsker.

I den daglig praksis er det den enkelte medarbejder på Højbo, der har ansvaret for at indflydelsen tilgodeses – med udgangspunkt i de aftaler og mål vedrørende brugerinddragelse, der er beskrevet i den individuelle plan.

- Den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse, danner grundlaget for dialog med beboeren, hvor der tages udgangspunkt i beboerens kommunikative forudsætninger. Desuden inddrages pårørende eller værge kontinuerligt i forhold til beboerens ønsker til inddragelse, og minimum i forbindelse med det årlige handleplansarbejde.
- Højbos medarbejdere drøfter og evaluerer løbende, hvordan de i praksis lever op til at sikre den enkelte beboer, den indflydelse, vedkommende ønsker. Dette sker i hverdagen og på gruppemøderne, og det dokumenteres i beboernes personlige journaler på PCD, samt i deres personlige flapmapper, i beboernes egne lejligheder.
- Afdækningen af beboernes forudsætninger for indflydelse evalueres og revideres i sin helhed i sammenhæng med evaluering og revidering af den individuelle plan minimum en gang årligt.
- Alle beboere, der ikke har pårørende eller selv kan forhold sig til sine ønsker tildeles værge.

- Beboeren inddrages så vidt muligt i udformning af egen individuelle plan og i handleplansmødet. Det er kontaktpersonens ansvar, at arbejde hen mod, at det bliver muligt for beboeren at deltage, samt at beskrive hvordan og i hvilket omfang, beboeren kan deltage. Hvis deltagelse ikke er muligt redegøres der fagligt for grunden hertil i den individuelle plan
- Det er den enkelte medarbejders ansvar at kende og benytte sig af den kommunikationsform, og de kommunikationsredskaber, som afdækning der af den enkelte beboers kommunikative ressourcer viser, idet muligheden for at udtrykke sig og bliver forstået er central for at få indflydelse. Det er overordnet lederens ansvar, at sikre at redskaberne er tilgængelige og kendte af medarbejderne.
- Medarbejderen drøfter det generelle niveau for indflydelse på Højbo på gruppemøder og personalemøder. Dette dokumenteres i gruppemødereferater og personalemødereferater på Højbos drev, samt i gruppernes egne ringbind. Dette er overordnet lederens ansvar.
- Pårørende og værger informeres og inddrages i drøftelser vedrørende det generelle niveauet for indflydelse på Højbo ved besøg, fælles arrangementer og handleplansmøder.
- Ledergruppen udarbejder senest med udgangen af september 2010 en oversigt over beboernes mulighed for indflydelse på Sødissbakke, herunder Højbo.

## Dokumentation

Dokumentation af den enkelte beboers ressourcer i forhold til brugerinddragelse er skriftlig og tilgængelig i:

- den individuelle plan i beboerens personlige journal på PCD
- referater fra handleplansmøder og referater fra gennemgang af individuelle planer på gruppemøderne i beboernes personlige journal på PCD
- beboerens personlige journal på PCD
- beboerens flapmappe, som er udarbejdet på grundlag af handleplanen og som er tilgængelig i beboerens egen bolig.

Dokumentation af håndtering af beboerens mulighed for inddragelse findes på samme måde

Dokumentation af leders og medarbejders drøftelse vedrørende niveauet for inddragelse og mulighed for selvbestemmelse på Højbo, findes på personalemødereferater på Højbos eget drev og i gruppernes egne ringbind med referater.

## Definition af begreber.

### Indflydelse:

At gøre sine interesser gældende gennem den type af kommunikation, som borgeren kan betjene sig af..”

### Inddragelse:

Den professionelle forpligtelse til at støtte borgeren i at gøre sine interesser gældende. Vi opfatter også inddragelse som en del af Højbos pædagogiske reference i tråd med Gentle Teaching (“VÆRE MED”)

### Kuno beller – neuropsykologisk screenig:

Er testmateriale, som understøtter medarbejdernes faglige vurdering af beboerens psykologiske udviklingstrin og dermed også mulighed for brugerinddragelse.

### Flapmappe

”beboerens stemme”, en mappe med korte beskrivelser af konkrete dagsrytmer, og specifikke nødvendige oplysninger - herunder kommunikationsform og forudsætninger for og ønsker til inddragelse  
Formålet er dels at sikre den aftalte tilgang og give mulighed for opfølgning og refleksion over den planlagte kommunikation og brugerinddragelse og over udviklingsmulighederne.

## Referencer

Region Nordjyllands bruger- og pårørende politik, på [www.rn.dk](http://www.rn.dk).

”Gentle teaching, nænsom læring – en introduktion” af John MCGee og Marge Brown (oversættelse: GT styregruppen på Sødissbakke)

Kuno Beller i "Udviklingsalder hos voksne udviklingshæmmede", af Susanne Freltofte, forlaget Bakkedal  
Neuropsykologisk screening af Susanne Freltofte på [www.bakkedal.dk](http://www.bakkedal.dk)

ServiceLOVEN