

Dansk kvalitetsmodel på det sociale område

1.1 Kommunikation

Lokal instruks

Vestergade 18, Hobro, Sødisebakke

Dokumenttype: Lokal instruks	Titel: Instruks for: - Afdækning af de enkeltes kommunikative ressourcer - Hvordan viden om de enkeltes kommunikative ressourcer omsættes i daglig praksis på Vestergade 18. - Løbende evaluering og eventuel revidering af de enkeltes kommunikative afdækninger	Godkendt af: Ledelsen
Anvendelsesområde: Vestergade 18, Hobro, Sødisebakke, Region Nordjylland	Standard: 1.1 Kommunikation Standardbetegnelse: Den enkeltes kommunikative ressourcer skal afdækkes	Gældende fra: 15.05.10
Målgruppe: Leder og medarbejdere på Vestergade	Udarbejdet af: Leder og medarbejdere på Vestergade	Revision senest: I forbindelse med intern og ekstern evaluering, vil der blive taget stilling til eventuel revision af dokumentet
Nøgleord / Søgeord: Kommunikation, Vestergade 18, Hobro Sødisebakke		Revisionsansvarlig: Leder i Vestergade

Formål:

Kommunikation er en helt elementær forudsætning for de relationer, der opstår mellem mennesker. Beboerne på Vestergade 18, Hobro har et verbalt sprog. De har mulighed for verbalt at give udtryk for deres ønsker og behov. Denne instruks skal sikre at:

- At der sker en systematisk afdækning og dokumentation af den enkeltes kommunikative ressourcer ud fra Kuno Beller.
- At der anvendes relevante faglige metoder og redskaber i kommunikationsafdækningen.
- At afdækning altid sker i samarbejde med flere fagpersoner.
- At der sker vidensdeling og refleksion imellem medarbejderne, og at viden omsættes til konkrete handleplaner.
- At forventninger til beboers forståelse ikke bliver stillet højere end beboeren kan leve op til det.
- At sikre, at der sker en løbende evaluering og herigennem et kontinuerligt fokus på udvikling af den enkeltes potentiale.

Anvendelse område:

Instruksen er rettet mod leder og samtlige medarbejdere i Vestergade 18, Hobro og omfatter enhver, som er bosat i Vestergade 18, Hobro.

Vestergade 18, Hobro er et § 108 tilbud om ophold for personer med udviklingshæmning, som har eller har haft en tilsynsdom, eller som anses for at være kriminalitetstruede, samt kan have forskellige tillægshandicaps og sindslidelser.

De beboere, der visiteres til Vestergade 18, Hobro, trænes og støttes i at begå sig i forskellige kontekster internt, som i det omgivende samfund – i det primære netværk som i det sekundære netværk.

Der ydes støtte til at lære at agere og udtrykke sig på en hensigtsmæssig måde, samt via samtaler m.v. at opnå et realistisk selv billede i forhold til egen formåen, såvel begrænsninger, for herigennem at minimere egne frustrationer, samt undgå konflikter med omgivelserne

Fremgangsmåde og ansvarspersoner.

Lederen er overordnet ansvarlig for at medarbejderen kender og anvender instruksen, og at indholdet således bliver fulgt:

Afdækning:

- Afdækning af den enkelte beboers kommunikative ressourcer skal beskrives i den individuelle handleplan og indgå som en del af det samlede grundlag for formulering af mål og delmål. Det fremgår desuden af den individuelle plan, hvilke faglige metoder der indgår i afdækningen af beboerens kommunikative ressourcer.
- Afdækning sker via:
 - Daglige observationer og erfaringer
 - Beboerens livshistorie
 - Beboerens udviklingsprofil, der udarbejdes på baggrund af Kuno Beller og neuropsykologisk screening
 - Tidligere journaler
 - Informationer fra og samarbejde med beboeren selv, pårørende og tidligere eller nuværende bo- og aktivitetstilbud eller skole.
- Afdækningen skal foregå i et samarbejde mellem flere fagpersoner.
- Afdækningen skal indeholde:
 - Beboernes kommunikationsform samt de kommunikative ressourcer og vanskeligheder
 - Hvornår kommunikeres bedst med beboeren (tidspunkt, varighed)
 - Fremtidige mål for beboerens kommunikative ressourcer og muligheder (udviklingspotentialer)
 - Beboernes egne ønsker til kommunikation
- Personalet i Vestergade 18, Hobro er ansvarlig for at indhente beboerens tilladelse til at inddrage andre fagpersoner, og at indhente oplysninger vedrørende beboerens kommunikation. Opgaven uddelegeres på personalemøderne for hvem der er ansvarlig for indhentning af ovenstående.
- Ved nyindflytning påbegyndes afdækningen indenfor den første måned efter indflytningen. Afdækningen drøftes og tolkes løbende og i en fast planlagt struktur på personalemøderne hver 4. uge. På førstkommende handleplansmøde evalueres og justeres afdækningen; der tages samtidig beslutning om det videre forløb i afdækningen.
- For beboere, der allerede bor i Vestergade, aftales ved først kommende handleplansmøde, hvordan afdækningen skal planlægges
- De løbende erfaringer, observationer og overvejelser samt personalets drøftelser og deraf følgende beslutninger om kommunikationsredskaber skrives ind i beboerens individuelle plan. Dette er personalegruppens ansvar.
 - Det er personalegruppens ansvar at sikre at nye medarbejdere introduceres til beboernes personlige journal i PCD, samt specifikt til beboerens individuelle plan – både i PCD og på personalemøder.
 - I Vestergade 18, Hobro skal medarbejderne kende og kunne anvende følgende kommunikationsredskaber:
 - Dialogen

- Omsorg
- Jeg-støttende samtaler
- Konkreter
- Kropssprog
- Konkret, klar og kort tale (verbalt sprog)
- Assertiv kommunikation

Håndtering:

Med udgangspunkt i afdækningen er det overordnet lederens ansvar at sikre at medarbejderne kender og anvender indholdet i instrukserne for håndtering.

I den daglige praksis er det den enkelte medarbejder i Vestergade 18, Hobro, der har ansvaret for at kommunikationen med den enkelte beboer sker med udgangspunkt i de aftaler og mål, der er beskrevet i den individuelle plan.

- Det er den enkelte medarbejders ansvar at benytte sig af den relevante kommunikationsform og kommunikationsredskaberne.
- Det er lederens ansvar at sikre at medarbejderne er fagligt klædt på i forhold til at bruge redskaberne.
- Vestergade 18, Hobros medarbejdere drøfter den enkelte individuelle plan på personalemøderne hver 4. uge, hvor der sættes fokus på: *kommunikation*, herunder beboernes kommunikative ressourcer. Følgende skal indgå i refleksion og drøftelserne:
 - Observationer, der viser om målene og mulighederne for kommunikation er tilpasset beboerens ressourcer.
 - Drøftelser af om hverdagen og praksis er indrettet, således at beboerens mulighed for kommunikation er tilgodeset, og beslutning om eventuelle ændringer i praksis.
 - Den enkelte medarbejder har ansvar for at forberede drøftelsen.
- På handleplansmødet, der afholdes mindst en gang årlig drøftes og revideres de enkelt mål og aftaler vedrørende beboerens mulighed for kommunikation. Således bliver kommunikationsafdækningen evalueret og revideret i sin helhed i sammenhæng med den årlige evaluering af den individuelle plan. Dette er personalet i Vestergade 18, Hobros ansvar.
 - Dette sker på baggrund af de observationer, medarbejderne gør i relationen med beboerne i hverdagen og dialog med beboeren. Medarbejderne beskriver efterfølgende dette i beboerens personlige journal i PCD. Endvidere skal drøftelser og beslutninger fra personalemøderne inddrages. Dette er den enkelte medarbejders ansvar.
 - Samtidig inddrages aktivitetstilbuddets observationer og erfaringer i drøftelsen. Dette er den enkelte medarbejders ansvar.
 - Med beboerens samtykke skal medarbejderne sikre, at betydningsfulde oplysninger vedr. beboernes kommunikative ressourcer videregives til vedkommendes netværk.

Dokumentation

Dokumentation af den enkelte beboers kommunikative ressourcer (afdækning) er skriftlig og tilgængelig i:

- den individuelle handleplan i beboerens journal på PCD.
- referater fra handleplansmøder og referater på gennemgang af individuelle planer på personalemøderne i beboerens journal.

Definition af begreber.

Kommunikation:

- Udgangspunktet for afdækningen og håndteringen af beboerens kommunikative ressourcer er, at medarbejderen ser og anerkender beboerens kommunikation – og reflekterer over sine tolkninger i PCD.

Kuno Beller – neuropsykologisk screening:

marts 2010

- Er testmateriale, som understøtter medarbejdernes faglige vurdering af beboerens psykologiske udviklingstrin og dermed også mulighed for brugerinddragelse.

Assertiv kommunikation:

- Gennem en respektfuld og ligeværdig dialog, handler det om at kunne sig det du mener og mene det du siger – og samtidig vise respekt for den du taler med.

Referencer

"Gentle teaching, nænsom læring – introduktion" af John MCGee og Marge Brown (oversættelse. GT styregruppen på Sødisebakke)

Kuno Beller i "udviklingsalder hos voksne udviklingshæmmede", af Susanne Freltofte, Forlaget Bakkedal.

Neuropsykologisk screening af Susanne Freltofte på www.bakkedal.dk